



Procédure de connexion à la messagerie sécurisée ProMess

Version 1.1_2018.12.13

GIP ESEA

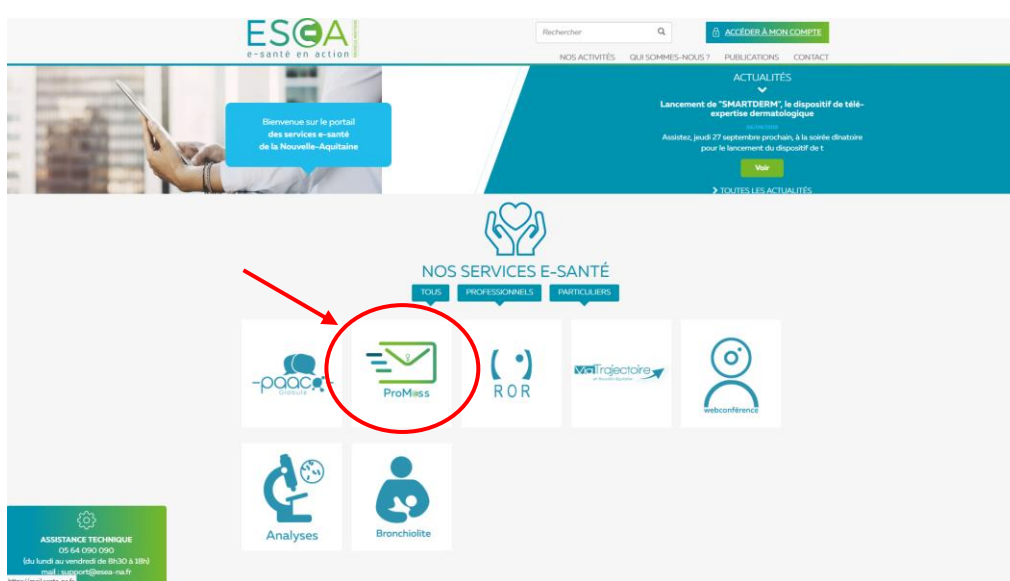
www.esea-na.fr

Assistance technique

☎ 05 64 090 090 - @support@esea-na.fr

> Rendez-vous sur le site <https://www.esea-na.fr/>

> Sur la page d'accueil, cliquez sur le logo ProMess



> Vous êtes redirigé vers la page d'accès au service « Messagerie Sécurisée »



> Cliquez ensuite sur le mode d'authentification qui vous correspond (demandé lors de votre inscription au service) :
NB : Pour en savoir plus sur les différents modes d'authentification forte proposés par ESEA Nouvelle-Aquitaine, consultez la documentation « [Services e-santé ESEA : votre authentification forte](#) »

Carte de Professionnel de Santé (CPS)

Conformément à l'article L.1110-4 du Code de la Santé Publique, ESEA Nouvelle-Aquitaine recommande l'usage des cartes de la famille CPS. **Il s'agit du mode d'authentification forte privilégié.**

> Cliquez sur le pictogramme **Carte CPS**

Attention : l'authentification par carte CPS nécessite l'emploi d'un lecteur connecté à l'ordinateur de l'utilisateur



> Vous accédez à une page qui demande votre code porteur (code PIN). Dès saisie de votre code, vous êtes automatiquement connecté à votre service e-santé



One Time Password (OTP)

L'OTP est un mot de passe à usage unique généré de manière aléatoire et valable pour une seule connexion. Le même type de système est utilisé pour garantir la protection de vos informations bancaires. Il est donc particulièrement intéressant de l'utiliser dans le cadre de la messagerie sécurisée.

➤ Cliquez sur le pictogramme **OTP**



➤ Vous accédez à une page qui demande votre identifiant et votre mot de passe sur les deux premières cases, puis un code OTP sur la troisième

➤ Pour générer votre mot de passe à usage unique ou OTP vous avez trois possibilités :

OTP PAR COURRIER ELECTRONIQUE OU OTP MAIL : Mode d'authentification OTP par défaut

OTP PAR DISPOSITIF PHYSIQUE : Boîtier OTP réservé aux utilisateurs PAACO/Globule également détenteurs d'une messagerie sécurisée

OTP PAR TELEPHONE : Applications FreeOTP  ou Google Authenticator 


QR Code

Le QR code (ou code QR) est un type de code-barres en deux dimensions. L'agencement des points noirs et blancs définit l'information que contient le code.

ESEA Nouvelle-Aquitaine a fait le choix du lecteur de code-barres Tigr

> Cliquez sur le pictogramme **QR Code**



> Avant l'expiration du délai imparti, scannez le QR Code avec l'application Tigr  installée au préalable sur votre smartphone. Suivez ensuite les instructions sur votre téléphone.



RECOMMANDATIONS GENERALES

- > Créez une icône de raccourci sur le bureau de votre ordinateur afin de faciliter l'accès vers la messagerie sécurisée ProMess
- > Pour des raisons de sécurité, n'oubliez pas de vous déconnecter et de fermer votre navigateur lorsque vous avez fini d'accéder aux services sécurisés