



Services e-santé ESEA : Authentification forte Comment se connecter ?

Version 2.1_2019.07.09

GIP ESEA

www.esea-na.fr

Assistance technique

☎ 05 64 090 090 - @support@esea-na.fr

> Le GRADeS ESEA Nouvelle-Aquitaine propose plusieurs modes d'authentification forte pour ses services e-santé :

- Carte de Professionnel de Santé (CPS)
- Mot de passe à usage unique (OTP)
- QR Code (ou Code QR)



RECOMMANDATIONS GENERALES

> Pour des raisons de sécurité, n'oubliez pas de vous déconnecter et de fermer votre navigateur lorsque vous avez fini d'accéder aux services sécurisés

Carte de Professionnel de Santé (CPS)

La carte CPS ou Carte de Professionnel de Santé est une carte d'identité professionnelle électronique dédiée aux secteurs de la santé et du médico-social. Elle contient les données d'identification de son porteur : identité (n° d'identification, nom patronymique, nom d'exercice...), profession, spécialité, identification du mode et du lieu d'exercice.

Elle constitue le maillon final d'une chaîne de confiance qui permet à son titulaire d'attester de son identité et de ses qualifications professionnelles. Elle est protégée par un code confidentiel propre à son porteur¹.

Tout professionnel de santé (PS), qu'il relève ou non d'un Ordre professionnel, peut actuellement bénéficier d'une Carte de Professionnel de Santé (sauf pour les diététiciens libéraux dont le déploiement n'a pas encore été acté par la CNAMTS).

Les salariés (non-PS) du secteur de santé et du médico-social (structures de soins, fournisseurs de services et de biens médicaux...) exerçant une activité rendant nécessaire l'accès à un système d'information de santé peuvent aussi bénéficier d'une carte de la famille des CPS émise par l'ASIP Santé (cartes CDE/CDA et cartes CPE/CPA).

Pour en savoir plus sur les cartes CPS et leurs modalités d'obtention, consultez le site de l'ASIP Santé <http://esante.gouv.fr/services/espace-cps/cartes-professionnelles-de-sante>

Conformément à l'article L.1110-4 du Code la Santé Publique, ESEA Nouvelle-Aquitaine recommande l'usage des cartes de la famille CPS. **Il s'agit du mode d'authentification forte privilégié.**

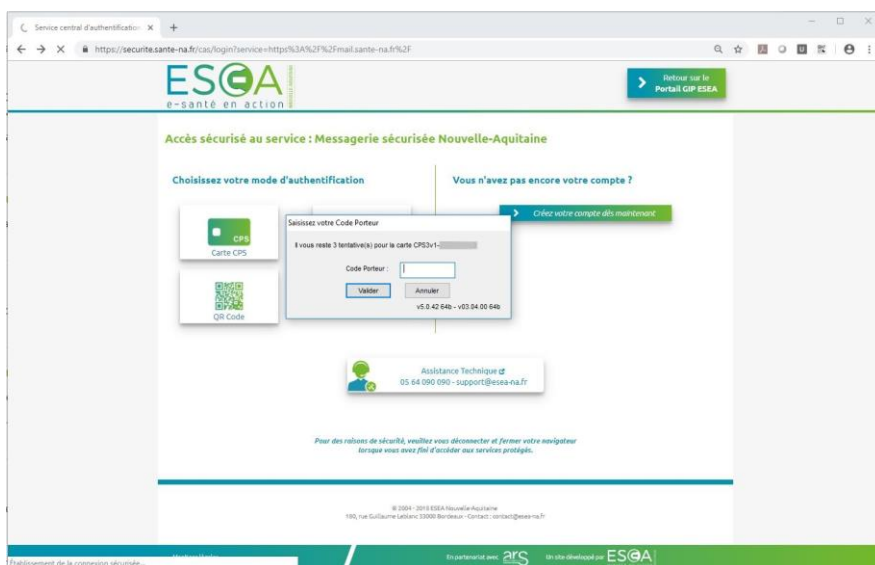
> Cliquez sur le pictogramme **Carte CPS**

Attention : l'authentification par carte CPS nécessite l'emploi d'un lecteur connecté à l'ordinateur de l'utilisateur

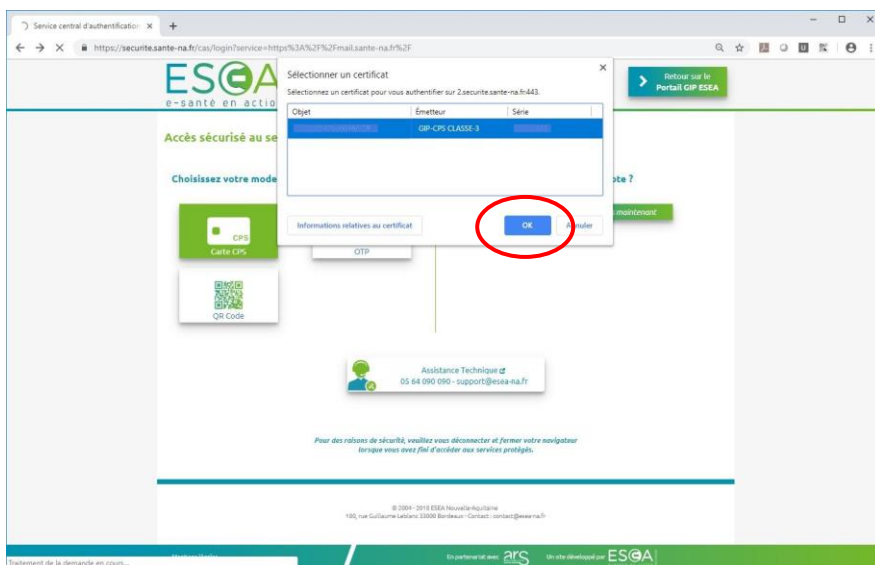


¹ Source : ASIP Santé <http://esante.gouv.fr/services/espace-cps/cartes-professionnelles-de-sante>

> Vous accédez à une page qui demande votre code porteur (code PIN)



> Une fenêtre d'identification du certificat s'ouvre. Dès validation, vous êtes automatiquement connecté à votre service e-santé



One Time Password (OTP)

L'OTP est un mot de passe à usage unique généré de manière aléatoire et valable pour une seule connexion. Le même type de système est utilisé pour garantir la protection de vos informations bancaires. Il est donc particulièrement intéressant de l'utiliser dans le cadre des services e-santé.

➤ Cliquez sur le pictogramme **OTP**



➤ Vous accédez à une page qui demande votre identifiant et votre mot de passe sur les deux premières cases, puis un OTP sur la troisième



➤ Pour générer votre mot de passe à usage unique ou OTP vous avez trois possibilités :

OTP PAR COURRIER ELECTRONIQUE OU OTP MAIL : Mode d'authentification OTP par défaut

- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe
- Cliquez sur le bouton « envoyer OTP par courriel » pour qu'un mot de passe à usage unique soit envoyé à votre adresse mail classique (orange, free, laposte ...). Il s'agit de l'adresse mail renseignée lors de votre inscription aux services ESEA

The screenshot shows the ESEA login interface. At the top, there's a logo for 'ESGA e-santé en action' and a 'Retour sur le Portail GIP ESEA' button. The main heading is 'Accès sécurisé au service : Connexion par mot de passe à usage unique'. Below this, there are instructions for generating a unique password (OTP) and two options: using an OTP device or clicking 'Envoyer OTP par courriel'. The form has three input fields: 'Identifiant', 'Mot de passe', and 'OTP'. The 'Envoyer OTP par courriel' button is circled in red, with a red arrow pointing to it. At the bottom, there's a footer with contact information and logos for 'ARS' and 'ESGA'.

- Vous recevez alors l'OTP sur votre boîte mail classique

This screenshot is similar to the previous one, but the 'OTP' input field is highlighted with a red circle. The rest of the page content is identical.

[Authentification ESEA] Votre OTP valable jusqu'à 16:04:04 (UTC+0200) le 26/07/2018

NE ne.pas.repondre@esea-na.fr
26/07/2018 15:59
A :

Utilisez le mot de passe à usage unique (OTP) suivant pour vous authentifier : 097574

- Renseignez ce mot de passe à usage unique dans la case « OTP »

This screenshot is identical to the previous one, showing the login form with the 'OTP' field highlighted by a red circle.

OTP PAR DISPOSITIF PHYSIQUE : Boîtier OTP dont sont équipés certains utilisateurs

- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe
- Renseignez, dans la case « OTP », le code affiché sur votre boîtier

Attention : les petits points côté gauche de l'écran du boîtier correspondent au compte à rebours du code. Utilisez l'OTP avant la fin de celui-ci.



OTP PAR NAVIGATEUR : Extension du navigateur Firefox ou Chrome



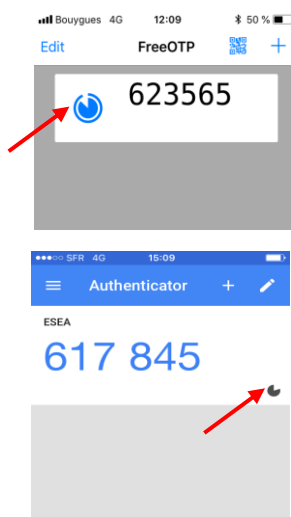
- Pour utiliser ce mode d'authentification, vous devez **préalablement** installer l'extension depuis votre navigateur Firefox ou Chrome
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe
- Cliquez sur votre extension authenticator : un code OTP à 6 chiffres est généré automatiquement
- Renseignez le code généré dans la case « OTP »

Attention : Ce code a une durée de validité de 1 minute



- Pour utiliser ce mode d'authentification, vous devez **préalablement** installer l'application choisie depuis Play Store ou AppStore
- Ouvrez l'application sur votre smartphone
- FreeOTP : Cliquez sur le symbole cube pour générer un code OTP
- Google Authenticator : le code OTP est généré automatiquement dès ouverture de l'application
- Renseignez le code généré dans la case « OTP »

Attention : Un compte à rebours s'affiche sur les applications. Utilisez l'OTP avant la fin de celui-ci.



QR Code

Le QR code (ou code QR) est un type de code-barres en deux dimensions. L'agencement des points noirs et blancs définit l'information que contient le code.

Le contenu du code peut être décodé rapidement après avoir été lu par un lecteur de code-barres, un téléphone mobile, un smartphone, ou encore une webcam. Son avantage est de pouvoir stocker plus d'informations qu'un code-barres, et surtout des données directement reconnues par des applications, permettant ainsi de déclencher facilement des actions.

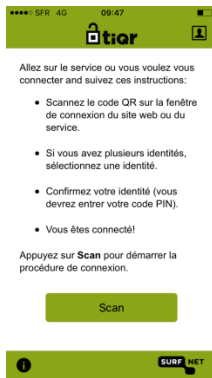
Pour utiliser ce mode d'authentification, vous devez avoir **préalablement** installé l'application Tigr et enrôlé votre smartphone (*Attention : un seul smartphone peut être enrôlé par compte*).



> Cliquez sur le pictogramme QR Code



➤ Avant l'expiration du délai imparti, scannez le QR Code avec l'application Tigr de votre smartphone

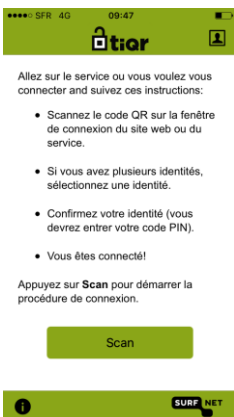


➤ Sur votre téléphone, saisissez le code PIN choisi lors de l'enrôlement de votre smartphone. Vous êtes alors automatiquement connecté à votre service e-santé



➤ **A noter :** L'application Tigr dispose d'un mode déconnecté. Si vous vous trouvez, par exemple, dans une zone hors réseau, vous pourrez tout de même vous authentifier avec cette application

➤ Procédez comme habituellement



> L'application Tigr indique alors que vous êtes hors réseau et vous propose un Identifiant (ID) et un mot de passe. Faites un clic gauche avec votre souris sur le QR Code



> Vous accédez à une page qui demande de saisir l'identifiant (ID) et le mot de passe Tigr. Vous êtes alors automatiquement connecté à votre service e-santé

