DOCUMENT INTRODUCTIF PRESENTANT LA BOITE A OUTILS INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTE, ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX, STRUCTURES DE COORDINATION, PROFESSIONNELS DE LA NOUVELLE-AQUITAINE

Table des matières

1. Préambule 3

2. Présentation des documents constituants la boite à outils IA 5

2.1. 4 Documents Modèles 5

2.1.1. Charte IA 5

2.1.2. Règles de bons usages de l'IA pour les professionnels 5

2.1.3. Questionnaire initial : état des lieux des usages de l'IA au sein de mon établissement – ma structure 6

2.1.4. Questionnaire d'évaluation des usages de l'IA au sein de mon établissement – ma structure (sur le modèle de la reconnaissance vocale) 7

2.2. Panorama interactif des usages de l'IA en Nouvelle- Aquitaine 8

2.3. Catalogue de formation IA en santé 8

Version 1	Novembre 2026	

1. Préambule

Dans une démarche d'accompagnement régionale autour de l'Intelligence Artificielle (IA), l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine et le GRADeS ESEA Nouvelle-Aquitaine proposent aux établissements, structures et professionnels de Nouvelle-Aquitaine une boite à outils composée de divers documents pour accompagner les professionnels dans le déploiement de l'IA. Il a pour objectifs :

- De guider les décideurs dans la construction d'une gouvernance ;
- De proposer des modèles de documents structurants dans la mise en place d'une stratégie IA dans un établissement/une structure ;
- D'initier des partages d'expériences entre établissements afin d'anticiper les différents enjeux d'intégration d'une Solution IA (SIA) dans son établissement/organisation ;
- De proposer aux professionnels de la région une formation interactive sur les fondamentaux de l'usage de l'IA en santé ;
- D'offrir une vue des différentes formations accessibles en Région et hors Région.

Cette boite à outils est composée

1. De **4 documents modèle** :
   - Charte d'usage de l'Intelligence Artificielle ;
   - Règles de bons usages de l'IA pour les professionnels ;
   - Questionnaire initial : état des lieux des usages de l'IA au sein de mon établissement – ma structure ;
   - Questionnaire d'évaluation des usages de l'IA au sein de mon établissement – ma structure (sur le modèle des outils de reconnaissance vocale).

2. D'un accès à un **panorama interactif des différents domaines d'usages de l'IA déployés en Nouvelle-Aquitaine ;**

3. D'un **catalogue de formations IA en santé** proposées par des organismes publics en région ou hors région Nouvelle-Aquitaine ;

Il vise à soutenir les établissements, structures et professionnels en leur apportant :

- Un cadre de déploiement, de l'utilisation et de l'évaluation des solutions d'IA au sein de leurs organisations ;
- Un cadre d'usage éthique, sûr, transparent et conforme à la réglementation française et européenne ;
- Des recommandations pour intégrer un usage de confiance, raisonné et raisonnable de l'IA dans la pratique des professionnels.

Le contenu et les orientations s'appuient sur les travaux de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP), les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS), le

Guide Ethique de l'intelligence artificielle en santé de la Délégation au Numérique en Santé[1] (DNS) et le Clausier Conformité Numérique 2026 du Club RSSI Santé[2].

Chaque établissement, structure ou organisation a la liberté de se saisir des modèles proposés, ils constituent une base de travail qui doit être adaptée par chacun en fonction de son organisation, de sa gouvernance, de ses projets IA, de son niveau de maturité numérique et de son environnement réglementaire et contractuel.

La responsabilité de l'élaboration, de l'adaptation et de l'application de ces modèles incombe pleinement à chaque établissement/structure. Chaque document final devra faire l'objet d'une validation formelle par la direction de l'établissement après avis du Délégué à la Protection des Données (DPO), en lien avec les instances compétentes (DSI, RSSI, qualité, comités éthiques ou cliniques le cas échéant).
Il appartiendra à chacun de les faire évoluer.

Dans la continuité de notre démarche de co-construction régionale, nous invitons les établissements/structures intéressés à nous envoyer leurs recommandations pour faire évoluer ces modèles et ainsi bénéficier à tous.

Pour contacter les équipes du GRADeS ESEA et de l'ARS Nouvelle-Aquitaine :

- **Le pôle numérique en santé de l'ARS : ars-na-numerique-en-sante@ars.sante.fr** ;
- **La direction innovation du GRADeS ESEA : innovation@esea-na.fr.**

[1] https://esante.gouv.fr/actualites/intelligence-artificielle-en-sante-un-guide-ethique-pour-une-innovation-responsable
[2] https://www.rssi-sante.fr/clausier-securite-ssi

2. Présentation des documents constituants la boite à outils IA

2.1. 4 Documents Modèles

2.1.1. Charte IA

Ce modèle présente les engagements que l'établissement a pris par rapport au déploiement de l'IA dans sa structure afin de garantir un usage cadré, de confiance, souverain, raisonnable et raisonné. Il a pour objectifs d'informer les professionnels sur les actions portées par la direction.
Il est constitué de 4 parties principales :

- Responsabilité et gouvernance,
- Transparence et explicabilité,
- Formation et cadre des usages,
- Sécurité, confidentialité et conformité réglementaire.

L'intégration de l'IA doit s'appuyer sur une organisation formalisée garantissant un usage responsable et conforme. Toute expérimentation isolée de l'IA (sans accord préalable de la direction) comporte un risque juridique, éthique et/ou de sécurité, et pourrait être proscrite au sein de l'établissement.
La structure reconnaît que la maîtrise des systèmes d'intelligence artificielle repose sur la compétence, la vigilance et la responsabilité des professionnels qui les utilisent. À ce titre, elle s'engage à mettre en place une politique de formation et de sensibilisation structurée, progressive et adaptée aux niveaux de responsabilité et aux usages, afin de garantir un recours à l'IA conforme aux exigences réglementaires, éthiques et professionnelles.

Ce document est une première version simplifiée. Une mise à jour aura lieu d'ici la fin de l'année avec une version prenant en compte notamment si l'établissement est développeur de sa propre solution IA.

Sur cette version, nous considérons que la structure, l'établissement est déployeur d'une solution IA

Ce Modèle est nommé : Boite à outils IA _ Charte IA

2.1.2. Règles de bons usages de l'IA pour les professionnels

Ce document présente les principales règles de bons usages que le professionnel doit appliquer lorsqu'il utilise une IA dans sa pratique professionnelle, qu'elle soit généraliste ou spécialisée en santé.

Ce modèle peut être utilisé de différentes manières :

- Soit sous forme de règlement/engagement que chaque professionnel signe ;

- Soit sous forme de mémo de communication qui devra être adapté en suivant la méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre).

Il s'appuie sur le guide HAS « Premières clés d'usage de l'IA Générative en santé1[3] » qui guide les professionnels du champ sanitaire, social et médico-social dans leurs usages des systèmes d'IA générative en santé.

Il est composé de 4 principes fondamentaux :

1. La responsabilité professionnelle ;
2. La transparence ;
3. La protection des données ;
4. Un usage respectueux et vertueux.

Ce Modèle est nommé : Boite à outils IA _ Règles de bonnes pratiques

2.1.3. Questionnaire initial : état des lieux des usages de l'IA au sein de mon établissement – ma structure

Ce questionnaire est à destination de professionnels, structures, organisations qui n'ont pas encore mis en place de stratégie IA mais qui commencent à y réfléchir.
Lancé en amont de la construction d'un plan d'action IA, il permet de faire un état des lieux des usages actuels de l'IA et de mieux connaitre les pratiques, les besoins des professionnels et leurs attentes.
Son objectif principal est de mieux préparer la stratégie de déploiement d'une SIA et son plan d'accompagnement auprès des salariés.

Le questionnaire se veut anonyme afin que chaque professionnel se sente libre d'exprimer ses usages, ses expériences et ses besoins en matière d'intelligence artificielle. Il ne s'agit pas de porter une appréciation sur les pratiques individuelles, mais de mieux comprendre les réalités du terrain afin de définir les actions d'accompagnement, d'information et de formation les plus adaptées pour garantir un usage de confiance, éthique, raisonné et sécurisé.

Il est construit autour de 3 grandes parties :

1. Connaitre les usages personnels de l'IA, permettant ainsi de mieux apprécier l'appétence des salariés sur un tel outil et sa maitrise ;
2. Identifier les usages professionnels actuels. Son objectif est de :
    a. Déterminer le niveau actuel d'usage dans la pratique professionnelle ;
    b. Repérer les domaines d'usages les plus utilisés et qui pourraient devenir une cible de déploiement prioritaire ;
    c. Discerner la compréhension et la maitrise de l'outil dans une démarche qualité de la donnée et de formation des professionnels.

[3] https://www.has-sante.fr/jcms/p_3703115/fr/premieres-clefs-d-usage-de-l-ia-generative-en-sante

3. Déterminer les cas d'usages prioritaires de l'IA dans la pratique professionnelle de tous les jours et les attentes des professionnels en termes d'accompagnement

Il est en format papier mais peut être numérisé pour plus de facilité de complétude, de traitement et d'analyse des réponses.

Ce Modèle est nommé : Boite à outils IA_Modèle Questionnaire _ Etat des lieux des usages IA

2.1.4. Questionnaire d'évaluation des usages de l'IA au sein de mon établissement – ma structure (sur le modèle de la reconnaissance vocale)

Ce questionnaire est à destination des professionnels, structures, organisations qui ont déjà déployé une SIA mais qui souhaite évaluer son usage.
Il a été co-construit dans le cadre d'un groupe de travail régional composé de responsables informatiques, de chefs de projet informatique et de DSI. Ce groupe a été constitué l'année dernière dans une démarche de mutualisation régionale d'un outil de reconnaissance vocale intégrant une IA.

Il a pour objectifs :

- D'identifier les besoins des professionnels au regard des pratiques quotidiennes
- D'évaluer si la solution IA actuelle répond aux besoins identifiés
- D'anticiper de nouveaux cas d'usages IA

Il a la particularité de cibler finement les usages en fonction des métiers au sein d'une structure hospitalière.
Ce modèle peut être adapté à l'usage d'une autre solution IA à l'hôpital, mais il peut également être adapté à une autre structure/organisation.

Il est structuré en 6 objectifs :

1. Connaitre le professionnel répondant et son rôle dans l'établissement
2. Comprendre les pratiques administratives des professionnelles et les livrables réalisés
3. Identifier les besoins du professionnel pour améliorer son quotidien
4. Appréhender l'usage de l'IA du professionnel répondant
5. Comprendre l'utilisation et l'usage de la solution de reconnaissance vocale
6. Evaluer son usage

Il a été conçu dans un format imprimable, mais peut être numérisé pour plus de facilité de complétude, de traitement et d'analyse des réponses.

Ce Modèle est nommé : Boite à outils IA_Modèle Questionnaire _ Evaluation des usages d'une SIA

2.2. Panorama interactif des usages de l'IA en Nouvelle-Aquitaine

En 2025, l'ARS et le GRADeS Nouvelle-Aquitaine réalisaient deux enquêtes régionales pour mieux connaitre les domaines d'usages de l'IA dans les établissements sanitaires (ES) et les établissements médico-sociaux (ESMS).

Sources d'informations structurantes, ces deux enquêtes ont permis de mieux comprendre les besoins et les attentes des acteurs de la région, mais aussi d'identifier les ES et ESMS engagés dans la dynamique IA.

Pensé comme un véritable outil intuitif de mise en relation entre les établissements de la région, ce panorama :

- recense les établissements sanitaires et médico-sociaux engagés dans une démarche d'IA ;
- détaille les domaines d'usage qu'ils ont déployés, qu'ils sont en train de déployer ou qu'ils expérimentent actuellement ;
- met à disposition les contacts des structures ayant accepté de partager leurs coordonnées.

Vous pouvez explorer les différents cas d'usage recensés et repérer ceux qui correspondent le plus à vos besoins ou à votre projet. Au fil de votre navigation, vous découvrez les structures qui se sont engagées sur ces projets, avec le détail de leur démarche. Et lorsqu'un cas d'usage retient particulièrement votre attention, vous pouvez directement entrer en contact avec l'établissement concerné pour échanger avec lui, bénéficier de son retour d'expérience concret, et ainsi préparer au mieux le déploiement de votre propre projet IA.

Ce service est accessible : usages-ia.sante.fr

2.3. Catalogue de formation IA en santé

Ce fichier a pour objectif de recenser les formations IA spécialisées en santé et proposées par des organismes/institutions publics de la région Nouvelle-Aquitaine et hors région.
Il précise pour chaque formation : le nom, le format, le contenu et ses objectifs, le coût, la durée de formation, les dates, la certification, la cible des professionnels concernés, les prérequis et la date de dépôt de candidature.

Ce catalogue n'est pas exhaustif, car l'ouverture ou création de formation est régulière. Les organismes de formation, universités sont invités à partager leurs formations s'ils souhaitent être référencés sur ce fichier.

Ce catalogue est mis à disposition en attendant le **prochain référentiel national qui sera mis à disposition sur le site G_Nius début 2027**.

Ce Modèle est nommé : Boite à outils IA_Référentiel Formation IA