MODELE QUESTIONNAIRE _ ETAT DES LIEUX DES USAGES DE L'IA AU SEIN DE MON ETABLISSEMENT – MA STRUCTURE

Table des matières

A. Préambule 3

B. Proposition de questionnaire _ Etat des lieux des usages IA dans mon établissement _ ma structure 3

1. Mieux connaitre vos usages personnels de l'Intelligence Artificielle (IA) 4

2. Quels sont vos usages professionnels actuels de l'IA ? 5

3. Avez-vous besoin d'utiliser l'IA dans votre pratique professionnelle ? 7

Version 1	Novembre 2026	

A. Préambule

Ce questionnaire a pour objectif de faire un état des lieux de l'usage de l'IA auprès des salariés d'un établissement, d'une structure. Cet outil s'inscrit comme une première étape dans la construction d'une stratégie d'établissement visant à encadrer, accompagner et développer les usages de l'intelligence artificielle.
Il permet de mieux :

- Connaitre les usages shadow IA des professionnels de l'établissement, c'est-à-dire les usages d'une IA externe qui sont réalisés par les salariés sans être déclarés officiellement auprès de la direction de l'établissement ;
- Comprendre les usages des professionnels ;
- Préparer un futur déploiement d'une solution IA au sein de l'établissement ;
- Cadrer, accompagner et sécuriser son utilisation dans le cadre professionnel.

Ce document constitue une base de travail qui doit être adaptée par chacun en fonction de son organisation, de sa gouvernance, de ses projets IA, de son niveau de maturité numérique et de son environnement réglementaire et contractuel.

Ce questionnaire est anonyme, il ne vise pas l'évaluation individuelle. Les résultats serviront à définir des actions d'accompagnement, de formation et un cadre d'usage partagé. Nous laissons le libre choix à l'établissement de rendre certaines questions obligatoires ou non.

Au moment de son envoi aux salariés de l'établissement, l'expéditeur doit rassurer les professionnels destinataires sur l'objectif institutionnel de ce questionnaire et son caractère anonyme. Le contexte de sensibilisation à l'intérêt de cette démarche est déterminant pour la qualité des réponses.

La responsabilité de l'élaboration, de l'adaptation et de l'application de ce questionnaire incombe pleinement à chaque établissement. À ce titre, le document final doit faire l'objet d'une validation formelle par la direction de l'établissement après avis du Délégué à la Protection des Données (DPO), en lien avec les instances compétentes (DSI, RSSI, qualité, comités éthiques ou cliniques le cas échéant).

B. Proposition de questionnaire _ Etat des lieux des usages IA dans mon établissement _ ma structure

Rappel : ce questionnaire est anonyme, il a pour seul objectif de mieux identifier vos usages et vos besoins d'IA dans votre pratique professionnelle quotidienne. Vos réponses sont précieuses et structurantes pour établir une stratégie IA adaptée à vos besoins, un plan d'accompagnement ciblé pour vous proposer un cadre d'usage sécurisé et de confiance.

1. Mieux connaître vos usages personnels de l'Intelligence Artificielle (IA)

1.1. Utilisez-vous l'IA dans votre vie personnelle ? *(1 réponse possible, obligatoire)*

- ☐ Oui, quotidiennement.
- ☐ Oui, plusieurs fois par semaine.
- ☐ Oui, occasionnellement.
- ☐ Jamais
- ☐ Je ne sais pas

Si réponse « oui » en 1.1, alors présenter les questions suivantes de 1.2 à 1.4 :

1.2. Pour quel(s) usage(s) personnel(s) utilisez-vous l'IA ? *(Réponses multiples, 1 minimum obligatoire)*

- ☐ Aide à la rédaction de textes
- ☐ Aide à la rédaction de mails
- ☐ Recherche d'informations spécifiques
- ☐ Traduction
- ☐ Aide aux apprentissages
- ☐ Planification, organisation (voyages, menus, agendas)
- ☐ Programmation informatique
- ☐ Génération d'images ou de vidéos
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

1.3. Quel(s) outil(s) utilisez-vous ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ ChatGPT (OpenAI)
- ☐ Microsoft Copilot
- ☐ Google Gemini
- ☐ Claude (Anthropic)
- ☐ Perplexity
- ☐ Mistral (Le Chat)
- ☐ Canva
- ☐ NoteBookLM ou Gemini Notebook
- ☐ Aucun
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

1.4. Estimez-vous avoir une bonne compréhension du fonctionnement général des outils d'IA générative et de leurs limites (ex. : hallucinations, biais, protection des données) ? *(1 réponse possible, obligatoire)*

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Pas du tout

Si réponse « jamais » en 1.1, alors présenter la question suivante :

Pourquoi ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Je n'ai pas le réflexe
- ☐ Je ne sais pas quel outil utiliser
- ☐ Je n'en ai pas besoin
- ☐ Je n'ai pas eu l'occasion
- ☐ Je n'ai pas confiance
- ☐ Je préfère utiliser mes compétences
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

2. Quels sont vos usages professionnels actuels de l'IA ?

2.1. Utilisez-vous l'IA au travail ? *(1 réponse possible, obligatoire)*

- ☐ Oui, quotidiennement.
- ☐ Oui, plusieurs fois par semaine.
- ☐ Oui, occasionnellement.
- ☐ Jamais
- ☐ Je ne sais pas si certains outils métiers intègrent de l'IA

Si réponse « oui » en 2.1, alors présenter les questions suivantes de 2.2 à 2.9 :

2.2. Dans quels contextes d'usages professionnels utilisez-vous l'IA ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Rédaction de courriers ou e-mails
- ☐ Résumé de documents
- ☐ Aide à la préparation de réunions
- ☐ Aide à l'analyse de données
- ☐ Outils de transcription automatique (de réunions, consultations)
- ☐ Veille documentaire/juridique
- ☐ Traduction
- ☐ Programmation informatique
- ☐ Aide au codage
- ☐ Aide au support technique
- ☐ Aide à la décision clinique ou de diagnostic (certifiés dispositifs médicaux)
- ☐ Aide à l'organisation d'un service/ RH
- ☐ Aide à l'organisation du parcours patient dans l'établissement
- ☐ Aide à l'organisation des activités des usagers
- ☐ Amélioration de la relation avec les patients / usagers
- ☐ Je n'en utilise pas
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

2.3 Quel(s) outil(s) utilisez-vous ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Outils grand public, *si coché, présenter la liste suivante :*
  - ☐ ChatGPT (OpenAI)
  - ☐ Microsoft Copilot
  - ☐ Google Gemini
  - ☐ Claude (Anthropic)
  - ☐ Perplexity
  - ☐ Mistral (Le Chat)
  - ☐ Canva
  - ☐ NoteBookLM ou Gemini Notebook
  - ☐ Aucun
  - ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*
- ☐ Outils intégrés au logiciel métier de l'établissement.
- ☐ Outils institutionnels autorisés par l'établissement.
- ☐ Je ne sais pas.
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

2.4. Avez-vous informé la DSI / le RSSI / le DPO/ le directeur de la structure de votre utilisation d'outils IA au sein de l'établissement ? *(1 réponse possible, obligatoire)*

- ☐ Oui
- ☐ Non

2.5. Avez-vous déjà utilisé l'IA pour des tâches impliquant des données sensibles ou confidentielles ? *(1 réponse possible, obligatoire)*

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

2.6 Quels sont, selon vous, les principaux risques ou mésusages de l'IA dans votre domaine d'activité ? *(Réponses multiples possibles ou Classez par ordre d'importance)*

- ☐ Risque de violation de la confidentialité / RGPD (fuite de données)
- ☐ Erreurs médicales ou administratives dues à des "hallucinations" de l'IA
- ☐ Perte de l'esprit critique ou dépendance excessive à l'outil
- ☐ Biais algorithmiques ou discrimination
- ☐ Manque de traçabilité et de transparence des décisions

2.7 Avez-vous déjà saisi ou envisagé de saisir des données de santé identifiantes ou des informations sensibles de l'établissement dans un outil d'IA grand public (ex. version gratuite de ChatGPT) ? *(1 réponse possible, obligatoire)*

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas / Je n'y ai pas prêté attention

2.8. Avez-vous déjà vérifié les réponses produites par l'IA avant de les utiliser ? *(1 réponse possible, obligatoire)*

- ☐ Toujours
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

Si réponse à la question 2.8 : toujours, souvent, parfois, rarement ; alors présenter cette question :

2.9 Avez-vous déjà observé l'un des éléments suivants ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Réponses inexactes ou inventées
- ☐ Biais
- ☐ Propositions non adaptées au contexte de santé
- ☐ Risque pour la confidentialité
- ☐ Difficulté à expliquer la source de l'information
- ☐ Aucun de ces éléments
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

Si réponse « jamais » en 2.1, alors présenter la question suivante :

2.10. Pourquoi ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Nous n'avons pas de directives
- ☐ Nous n'avons pas d'outils
- ☐ Nous n'avons pas le droit
- ☐ Je n'ai pas été formé aux outils IA
- ☐ Je n'en ai pas besoin
- ☐ Je n'ai pas eu l'occasion
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

3. Avez-vous besoin d'utiliser l'IA dans votre pratique professionnelle ?

3.1 Pensez-vous qu'utiliser un outil d'IA dans votre pratique professionnelle est utile dans votre quotidien et qu'elle apporte une plus-value ?

- ☐ OUI
- ☐ NON
- ☐ Je n'y ai pas réfléchi

Si réponse « oui » en 3.1, alors présenter les questions suivantes de 3.2 à 3.4 :

3.2. Dans quels domaines d'usages pensez-vous que l'IA vous aiderait dans votre activité quotidienne ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Réduction de la charge administrative
- ☐ Veille documentaire
- ☐ Aide à la rédaction/Compte-rendu
- ☐ Aide à la synthèse
- ☐ Aide à la création d'un support de communication ou de réunion
- ☐ Aide au codage/classification
- ☐ Aide à la recherche documentaire
- ☐ Aide à l'analyse de données
- ☐ Aide à l'analyse des images
- ☐ Aide à la préparation de réunion
- ☐ Aide à la programmation informatique
- ☐ Aide au support technique
- ☐ Aide à la décision clinique ou de diagnostic (certifiés dispositifs médicaux)
- ☐ Aide à l'organisation d'un service
- ☐ Aide à l'organisation du parcours patient dans l'établissement
- ☐ Aide à l'organisation des activités des usagers
- ☐ Amélioration de la relation avec les patients/usagers
- ☐ Autre : .... *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

3.3. De quel type d'accompagnement auriez-vous besoin ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Formation générale à l'IA
- ☐ Formation avancée
- ☐ Modules de e-learning
- ☐ Atelier(s) pratique(s)
- ☐ Guides de bonnes pratiques/ mémos
- ☐ Exemples concrets d'usages autorisés.
- ☐ Appui juridique / éthique / conformité
- ☐ Support technique.
- ☐ Retours d'expérience de pairs
- ☐ Autre : .... *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

3.4 Quelles actions attendez-vous en priorité de la part de la direction de l'établissement ? *(Plusieurs choix possibles ou par ordre d'importance)*

- ☐ La mise à disposition d'outils d'IA sécurisés, validés et conformes au RGPD (HDS)
- ☐ La clarification d'une politique interne (règles claires sur ce qui est autorisé ou interdit)
- ☐ Une clarification sur les responsabilités juridiques et éthiques en cas d'erreur
- ☐ La création d'un groupe de travail ou d'un référent IA joignable en interne
- ☐ Une liste d'outils autorisés

Si réponse «non» ou «je n'y ai pas réfléchi» en 3.1, alors présenter la question suivante :

3.5. Pourquoi ? *(Réponses multiples possibles)*

- ☐ Je ne vois pas l'utilité
- ☐ Je n'ai pas confiance
- ☐ Je préfère utiliser mes compétences
- ☐ Je préfère attendre que les IA soit plus entrainée en santé
- ☐ J'ai peur de perdre mes compétences et connaissances métiers
- ☐ Je vais être obligé de vérifier à chaque fois, cela va me faire perdre du temps
- ☐ Je ne sais pas comment nous pouvons vérifier l'algorithme de l'IA et être sûr que l'IA ne fera pas d'erreurs
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Autre : …. *(ouverture de réponse en texte libre si cochée)*

Question à présenter à tous les participants de l'enquête, à la fin :

3.6 Expression libre : Avez-vous des commentaires, des craintes particulières ou des suggestions concernant l'introduction et l'encadrement de l'IA dans notre établissement ? *(1 réponse possible, obligatoire)*