

FICHE DE POSTE

Chargé d'accompagnement de territoire e-Santé - GIRONDE (secteur CUB SUD OUEST) - Agence de Bordeaux

□ **Éléments de contexte :**

Le GIP ESEA est un acteur majeur du développement de la e-santé en Nouvelle-Aquitaine qui opère en lien étroit avec l'Agence Régionale de Santé. Une équipe d'une centaine de personnes avec de multiples compétences (management de grands projets, ingénierie, accompagnement du changement, suivi et évaluation d'usages...) répond aux missions de développement et d'accompagnement des usages de la e-santé sur tout le territoire de la Nouvelle-Aquitaine auprès des acteurs de santé, professionnels et usagers. Le GIP se structure autour d'un siège et de 3 agences de proximité : Bordeaux, Limoges et Poitiers.

□ **Principales missions**

Le chargé d'accompagnement de territoire aura comme principales missions :

- **Déployer** les outils numérique e-santé du GIP ESEA auprès des équipes de la PTA 33 et de l'ensemble de ses partenaires du territoire (établissements, libéraux, médicaux, médico-sociaux, sociaux, publics et privés)
- **Favoriser et optimiser les usages** des outils e-santé sur son territoire.
- **Participer aux partages et à la capitalisation des connaissances et des savoir-faire au sein de l'Agence** en matière d'accompagnement de proximité sur le territoire.

□ **Principales activités**

Le chargé d'accompagnement de territoire aura comme principales activités :

- **Sensibiliser, informer et recruter** de nouveaux acteurs (ex : organisation et participation aux animations de territoire, prospection, phoning, démonstration d'outils, visites de professionnels),
- **Gérer et suivre** un portefeuille d'acteurs/utilisateurs des outils E-santé ESEA,
- **Livrer les outils e-santé et former les acteurs à leur utilisation** (ex. paramétrage et livraison technique, réalisation de séances pédagogiques collectives et individuelles, mise à disposition de tutoriels),
- **Accompagner les acteurs** dans le développement de leurs premiers usages et leur maintien au quotidien (ex. contact réguliers téléphoniques, visites sur site, coaching, formation de perfectionnement, relevé de suivi et suivi d'usages).
- Réaliser un **reporting régulier** de son activité à son responsable.

Les activités du poste impliquent de travailler aussi en collaboration avec de multiples interlocuteurs :

- Professionnels médicaux et médico-sociaux (installés en libéral ou exerçant en structures)
- Equipes du GIP ESEA : Agences et équipes E-santé, Directions de projets, équipe de direction,
- Equipes des DAC PTA : Coordonnateurs et pilotes projets

□ Rattachement métier

Vous serez rattaché :

Hiérarchiquement : à la responsable de l'Agence de Bordeaux

Fonctionnellement : au Chef de projet e-Santé de votre territoire.

Votre lieu de travail se situera principalement sur le territoire de la CUB (33).

□ Profil souhaité

- Bac +2/3 recommandé : BTS, DUT, IUP, Licence,
- Permis B indispensable,
- Expérience et bonne connaissance du secteur de la santé,
- Expérience souhaitée dans le domaine de la e-santé et/ou de l'informatique,
- Forte appétence pour les technologies de l'information (informatique, téléphonie mobile) et capacité d'apprentissage rapide pour l'utilisation et le paramétrage des outils,
- Forte capacité à saisir rapidement les besoins, à décrire une situation de façon claire et précise,
- Capacité à travailler en équipe,
- Aptitudes relationnelles, pédagogiques et sens de l'écoute,
- Autonomie, sens de l'initiative, persévérance,
- Aisance à communiquer verbalement et par écrit,

□ Moyens matériels mis à disposition

- un ordinateur portable
- un téléphone portable
- Un véhicule de service stationné au lieu de rattachement fonctionnel sera mis à disposition uniquement pour l'exécution des missions et pour vos déplacements professionnels
- Des outils numériques métiers internes

□ Nature du poste et rémunération

- CDD de 12 mois : Agent contractuel d'Etat à temps plein
- **Salaire** : de 1750 à 1870 euros brut mensuel, selon expérience.
- Prise de poste : dès que possible.

□ Modalités de candidature

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à : laura.lamy@esea-na.fr