

## **FICHE DE POSTE**

### **Chef de Projet Identité numérique de santé (INS) / Identitovigilance régional**

#### **Soutien au déploiement et à l'accompagnement du service**

#### **□ Éléments de contexte :**

Le GIP ESEA est un acteur majeur du développement de la e-santé en Nouvelle-Aquitaine qui opère en lien étroit avec l'Agence Régionale de Santé. Une équipe d'une centaine de personnes avec de multiples compétences (management de grands projets, ingénierie, accompagnement du changement, suivi et évaluation d'usages...) répond aux missions de développement et d'accompagnement des usages de la e-santé sur tout le territoire régional auprès des acteurs de la santé, professionnels et usagers. Le GIP se structure autour d'un siège et de 3 agences de proximité : Bordeaux, Limoges et Poitiers.

L'identification de chaque usager et le référencement de ses données de santé par une identité numérique unique, commune à l'ensemble des acteurs qui assurent sa prise en charge, ont pour objet de faciliter et de sécuriser l'échange et le partage des informations à caractère sanitaire. C'est le rôle de l'identité nationale de santé (INS), mise en place dans le cadre de la feuille de route du numérique en santé (Ma Santé 2022).

L'utilisation de l'INS requiert la cohérence entre 2 composantes essentielles :

- d'une part un système d'information apte à gérer les traits d'identification des usagers, d'interroger les bases nationales pour récupérer l'INS et de respecter les normes d'interopérabilité en vigueur pour assurer l'échange et le partage des données dans le cadre des parcours de santé des usagers ;
- d'autre part une organisation, appelée identitovigilance, qui permet la mise en œuvre de bonnes pratiques d'identification par les professionnels et d'assurer la gestion des risques relatifs aux erreurs dans ce domaine.

#### **□ Principales missions**

Ce recrutement s'effectue dans le cadre du SEGUR de la santé et dans l'objectif d'étendre de façon rapide et efficiente la dynamique du service d'Identitovigilance (promotion et déploiement) sur les périmètres cibles du Ségur.

La Cellule régionale d'identitovigilance (CRIV) a pour mission de participer à la définition et à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance en termes de bonnes pratiques d'identification numérique des usagers de la santé et de gestion des risques liés aux erreurs d'identification.

Les professionnels de la CRIV sont placés sous l'autorité fonctionnelle du Directeur de projet INS/ CRIV. Ils exercent la fonction de Référent régional en identitovigilance dont la mission est de :

- **Promouvoir** les bonnes pratiques d'identification numérique en région ;
- **Accompagner et conseiller** les acteurs locaux impliqués dans les démarches d'identitovigilance ;
- **Évaluer** les structures en termes de culture de sécurité et d'organisation dans ce domaine ;
- **Participer** au déploiement de la e-santé en région et notamment à la gestion de risques liés aux échanges d'informations de santé.

## □ Principales activités

Les principales activités du chef de projet sont déclinées ci-dessous

### Promotion des bonnes pratiques d'identification numérique en région

- **Concourir au déploiement** régional de la politique nationale d'identitovigilance et de l'identité nationale de santé (INS).
- **Participer** aux travaux :
  - Du *Réseau des référents régionaux d'identitovigilance* (3RIV) ;
  - Du *Comité technique régional d'identitovigilance* (COTRIV) de Nouvelle-Aquitaine ;
  - Du *Réseau régional de vigilances et d'appui* de Nouvelle-Aquitaine (RREVA-NA).
- **Formaliser, actualiser et diffuser des documents** d'aide pour les référents locaux en identitovigilance (outils pédagogiques, recommandations, fiches pratiques, charte d'identitovigilance, affiches, etc.).
- **Informier et sensibiliser les professionnels et les usagers** sur l'importance du respect des règles d'identification numérique et de gestion des risques dans le domaine de l'identitovigilance.
- **Promouvoir** le signalement des événements indésirables associés à des erreurs d'identification.

### Accompagner les acteurs

- **Fournir des réponses** aux questions posées par les professionnels sur les règles à appliquer, notamment **dans les situations d'identification inhabituelles**.
- **Apporter un conseil** en termes d'organisation de la démarche d'identitovigilance.
- **Accompagner les structures** en amont ou en aval de leur candidature à la connexion aux services régionaux d'e-santé, en fonction des résultats des évaluations et des besoins exprimés.
- **Participer à la gestion des risques et au suivi des actions** d'amélioration au niveau régional.
- Assister la mise en place de mesures préventives et correctives locales.
- **Favoriser le partage** d'expériences

### Evaluer les structures

- **Évaluer** les organisations mises en place pour **assurer le respect des bonnes pratiques** d'identification numérique et la lutte contre les événements indésirables liés aux erreurs d'identification.
- Évaluer la maturité culturelle des professionnels en termes d'identitovigilance.
- **Participer à la définition des actions d'amélioration** de l'identitovigilance dans les structures de santé.

### Participer au déploiement et à la gestion des risques de la e-santé

- **Participer à l'information** et à la **formation des professionnels** dans le domaine de l'identitovigilance dans le cadre du déploiement de l'identifiant national de santé et de l'utilisation des services d'e-santé régionaux.
- **Assurer la formation des référents locaux** selon les besoins identifiés.

- **Anticiper et suivre les évolutions techniques et réglementaires** ayant un impact sur les procédures d'identitovigilance.
- Mettre en place et assurer le **suivi d'indicateurs qualité**.
- **Établir des bilans et rapports réguliers** auprès des instances régionales d'identitovigilance en termes : de résultats obtenus ; de difficultés rencontrées ; d'axes d'amélioration.

## ☐ **Rattachement métier**

Rattachement hiérarchique : Au Responsable de l'Agence de Poitiers

Rattachement fonctionnel : A la directrice de Projet de la cellule Identitovigilance / INS

## ☐ **Profil souhaité**

- BAC +2/3 recommandé : BTS, DUT, IUP, Licence
- Expérience et connaissance fortement conseillées dans les métiers de la santé
- Expérience en chefferie de projet appréciée
- Expérience en démarche d'identitovigilance et de gestion des risques
- Connaissance dans les systèmes d'informations de santé et les processus métiers
- Coordination et animation d'un réseau d'acteurs
- Sociabilité, aptitudes relationnelles et sens de l'écoute
- Aptitudes pédagogiques
- Capacité à fédérer et à accompagner
- Aisance à communiquer oralement, par écrit, et en public
- Capacité à saisir rapidement les besoins, à décrire une situation de façon claire et précise, avoir un esprit de synthèse
- Autonomie, sens de l'initiative, persévérance
- Facilité d'adaptation et organisation du travail
- Capacités à travailler en équipe
- Permis B.

## ☐ **Moyens matériels mis à disposition**

- Un ordinateur portable
- Un téléphone portable
- Des outils numériques métiers internes

## ☐ **Nature du poste**

Poste à plein temps

Agent contractuel d'Etat, CDD de 12 mois

Prise de poste : Dès que possible

Des déplacements professionnels régionaux sont à prévoir, pour cela un véhicule de service sera mis à votre disposition.

## ☐ **Modalité**

Salaire brut annuel de 28K€ à 35K€

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à [nicolas.barbot@esea-na.fr](mailto:nicolas.barbot@esea-na.fr)